

## Privacy & Cookie Policy

### 1. INTRODUZIONE

La Tua privacy è importante per WEPA ITALIA SRL, pertanto abbiamo adottato una Politica privacy relativa al modo in cui raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo, trasferiamo e memorizziamo i tuoi dati. Ti invitiamo a leggere il presente documento per conoscere i nostri criteri di tutela della privacy, se dovessi avere qualsiasi domanda puoi scriverci ai contatti indicati di seguito.

Con questo documento WEPA ITALIA SRL ti fornisce, ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento europeo n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito "GDPR"), alcune informazioni relative all'utilizzo del sito web <https://www.wepaperla.it/> (per il prosieguo solo "Sito") e ad eventuali trattamenti di dati personali ad esso connessi.

### 2. DATI TRATTATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

#### 2.1 Dati raccolti durante l'utilizzo del sito web

I dati personali possono essere utilizzati per identificare o contattare l'utente, nonché per offrire servizi migliori a tutti i nostri clienti/utenti.

#### *Dati raccolti automaticamente*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web e di tutte le applicazioni WEPA ITALIA acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano l'indirizzo IP o il nome a dominio del dispositivo utilizzato, il sistema operativo, il modello e la marca del dispositivo, l'operatore di telefonia, gli indirizzi in dotazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico del tuo dispositivo. Questi dati sono utilizzati per elaborare statistiche anonime sull'uso del sito web e per controllarne il corretto funzionamento.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

Se scegli di interagire con eventuali form presenti sul sito o di contattarci tramite mail, potresti dover inviare e/o fornire alcune informazioni personali, necessarie per identificarti e/o per riscontrare le tue richieste. Le informazioni che potrebbero esserti richieste sono, a mero titolo esemplificativo: nome e cognome, indirizzo e-mail, telefono e tipologia di richiesta.

L'utente è responsabile della esattezza delle informazioni personali inviate/fornite a WEPA ITALIA.

#### 2.2 Conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento potrebbe però comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### 3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

#### 3.1 I Tuoi dati saranno trattati:

- a) per permetterti di utilizzare le funzioni messe a disposizione dal sito;
- b) per dare riscontro alle tue eventuali richieste;
- c) per la gestione tecnica dei servizi del sito;
- d) per esercitare i diritti del Titolare.

Altre finalità potranno essere indicate nelle informative connesse all'uso di specifici servizi.

### **3.2 Le basi giuridiche dei trattamenti**

In relazione alle finalità 3.1.a e 3.1.b, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e/o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Per le finalità 3.1.c e 3.1.d, la base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare ad una corretta amministrazione dei sistemi, nonché ad esercitare e difendere i propri diritti.

### **4. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I tuoi dati saranno trattati per il tempo necessario ad evadere le tue richieste, nonché – ove necessario - per il periodo previsto dalla legge.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i tuoi dati personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

### **5. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E LORO USO**

I dati verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e della riservatezza necessaria, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi.

Ogni trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato sia manualmente sia attraverso modalità automatizzate ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate, evitando il rischio di perdita, distruzione, accesso o divulgazione non autorizzati o, comunque, uso illecito, nonché mediante misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati eventualmente inesatti.

### **6. DESTINATARI DEI DATI**

I tuoi dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di WEPA ITALIA che svolgono le attività legate al perseguimento delle finalità sopraindicate. Detti dipendenti sono stati designati incaricati del trattamento dei dati ed hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

WEPA ITALIA condivide i dati personali degli utenti con società che forniscono servizi quali manutenzione del sito web, archiviazione dati, assistenza clienti o sondaggi sulla soddisfazione degli utenti.

Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. Tali comunicazioni, quando effettuate fuori dall'Unione Europea, sono realizzate nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa sulla protezione dei dati personali e assicurando adeguate tutele all'interessato per mezzo dei requisiti previsti al capo V GDPR. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento e verrà fornito a richiesta dell'interessato scrivendo al seguente indirizzo e-mail [privacy.italia@wepa.eu](mailto:privacy.italia@wepa.eu)

### **7. I TUOI DIRITTI**

In relazione ai dati personali trattati da WEPA ITALIA, puoi chiedere: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, l'integrazione (qualora incompleti), la limitazione del trattamento. Se ricorrono le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) o art. 9.2, lett. a) o sul contratto ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del GDPR e sia effettuato con strumenti automatizzati) puoi ricevere di dati che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, se tecnicamente fattibile, puoi richiedere di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Hai altresì diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per la finalità indicate, di opposti, in tutto od in parte, al trattamento (nei casi consentiti), nonché di esercitare gli altri diritti riconosciuti dalla disciplina applicabile (artt. 16-21 GDPR).

Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sottoindicato oppure una e-mail a: [privacy.italia@wepa.eu](mailto:privacy.italia@wepa.eu).

Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, inoltre, hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il GDPR.

### **8. UTILIZZO DEI COOKIE E COOKIE POLICY**

### 8.1 Cosa sono i Cookie

I cookie sono stringhe di testo create da un applicativo web e memorizzati sul client utilizzato dall'utente per accedere ad Internet (pc, smartphone, tablet, ecc.) per poi essere ritrasmessi ai successivi accessi ad Internet dell'utente stesso. I cookie permettono di raccogliere informazioni sulla navigazione effettuata dall'utente sui Siti, per esempio per ricordare le preferenze di lingua o la valuta utilizzata per un acquisto. I cookie possono essere memorizzati in modo permanente sul dispositivo ed avere una durata variabile (c.d. cookie persistenti), ma possono anche svanire con la chiusura del browser o avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). I cookie possono essere installati dal sito che sta visitando (c.d. cookie di prima parte) o possono essere installati da altri siti web (c.d. cookie di terze parti).

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- **Cookie strettamente necessari.** Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del Sito e sono utilizzati per gestire la sessione, il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati).
- **Cookie di analisi e prestazioni.** Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito. Questi cookie consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.
- **Cookie di profilazione.** Si tratta di cookie utilizzati per creare un profilo dell'utente, per poi inviargli messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nel corso della precedente navigazione.

### Cookie di terze parti

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" ovvero dalla integrazione delle mappe di terze parti. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network, mentre quello delle mappe permette di localizzare l'attività secondo le coordinate geografiche stabilite.

La presenza di questi servizi comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento.

Per maggiori informazioni sui tipi di cookie, caratteristiche e loro funzionamento è possibile consultare i siti <http://www.allaboutcookies.org>, [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com), <http://cookiepedia.co.uk> e il nuovo provvedimento del Garante Privacy Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento - 10 giugno 2021 (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9677876>).

### 8.2 Quali Cookie sono utilizzati da WEPA ITALIA

Sul nostro sito internet sono presenti solo cookie tecnici, di sessione o analitici resi anonimi.

L'utente può scegliere se cancellare, o bloccare, taluni (o tutti) i cookie tramite la configurazione del proprio browser. Di norma questi programmi permettono anche, con apposita opzione, di bloccare specificatamente i cookie di terze parti. Ciascun browser, presenta procedure diverse per la gestione dei cookies, di seguito riportiamo il link alle istruzioni specifiche di quelli più diffusi:

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/it-it/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Apple Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Ricordiamo inoltre, che disabilitando completamente i cookie nel browser, l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità interattive.

## 9. MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

WEPA ITALIA quale Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare questa pagina prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo.

#### **10. DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Titolare del trattamento è WEPA Italia Srl, con sede legale in Località Salanetti, Frazione di Lunata 55012 Capannori (Lucca).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è contattabile al seguente indirizzo e-mail: [privacy.italia@wepa.eu](mailto:privacy.italia@wepa.eu).

**Ultimo aggiornamento: Aprile 2022**

WEPA ITALIA SRL